



Актуально на 10.10.2022

(наименование/Ф.И.О. исполнителя)
адрес: _____,
телефон: _____

от _____
(Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____

Требование (претензия)
потребителя о незамедлительном безвозмездном устранении
исполнителем недостатков услуги, оказанной по договору
возмездного оказания услуг

"__" _____ г. между "__" _____" (далее - исполнитель) и

(далее - потребитель) был заключен договор возмездного оказания услуг N ____
от "__" _____ г., предусматривающий выполнение следующих услуг:

- _____;
- _____;
- _____.

Однако "__" _____ г. исполнителем вышеуказанные услуги были оказаны с недостатками, что подтверждается _____.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии со ст. 783 Гражданского кодекса Российской Федерации положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг.

Статьей 739 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503 - 505 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе требовать от продавца незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

На основании изложенного просьба устранить вышеуказанные недостатки в срок до _____.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие недостатки оказанных услуг.

"__" _____ г.

_____ / _____
